

Roborock G30

掃地機器人使用說明書

使用產品前，請仔細閱讀本使用說明書，並妥善保管。



目 錄

04	安全資訊
06	產品介紹
08	產品安裝
09	連線手機 App
09	使用說明
11	日常維護
16	基本參數
17	限用物質含有情況標示聲明書
17	環保說明
18	常見問題

安全資訊

使用限制

警告

- 本產品只能使用 EWFD32LRR 或 EWFD33LRR 充電座充電。
- 請在自清潔集塵充電座（下文簡稱「基座」）斷電、機器人關機狀態下清潔或維護基座與機器人。
- 注意：為避免因溫度斷路器的誤復歸而發生危險，此電器不得經由外部開關裝置供電，例：計時器，或連接到定期切換「開」、「關」功能的電路。
- 該基座僅用於為內建 14.4 V/6400 mAh（標稱容量）鋰離子電池的機器人充電。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 8 歲及以上兒童以及身體、感官或精神能力有缺陷或缺乏經驗和知識的人員可以使用本產品，前提是他們已接受有關安全使用本產品的監督或指導，並了解本產品的使用方法和涉及的危險。兒童不得玩耍該產品。兒童不得在無人監督的情況下進行清潔和維護。
- 本產品僅用於家居環境的地面清潔，請勿用於室外（如開放式陽台）、非地面（如沙發）、商用或工業環境。
- 僅提供標示於電器之超低安全電壓。
- 請勿在高於 40°C、低於 4°C 或地面有任何液體及黏稠物的環境下存放及使用。

注意

- 請依照說明書的指示使用本產品，因不當使用導致的任何損失和傷害，須由使用者自行承擔。
- 請勿將機器人及基座當成玩具或騎坐在本產品上，在機器人或基座處於作業狀態時，請監督兒童和寵物使其儘量遠離。
- 使用前請確保塵盒、濾網、塵袋、邊刷、拖布、主刷、主刷罩等零部件已確實安裝。
- 請避免機器人在工作的地面上有硬物或尖銳物體（如裝修廢料、玻璃、鐵釘等），否則可能會劃傷產品及地面。
- 請勿坐在或站在機器人及基座上。
- 請勿使用任何消毒液或非石頭官方清潔劑，否則可能會造成機器人及基座損壞。
- 請勿在樓梯口等可能造成機器人跌落的位置擺放地墊、鞋子等低矮物體，否則可能干擾機器人感測器正常工作，導致機器人跌落。
- 請確保機器人工作的地面無積水，否則可能會造成機器人進水損壞。
- 請用在懸空環境（如樓梯、開放式陽台，家具頂端，溜滑梯）沒有防護欄的前提下使用。
- 請勿讓毛髮、寬鬆衣物、手指以及人或寵物的其他身體部位靠近縫隙、開口與正在運作的零件，避免產生傷害。

- 請勿在有嬰幼兒睡眠的房間裡使用本產品。
- 請勿將機器人雷射頭壓力感測器、機器人磁吸上蓋、碰撞緩衝感測器、邊刷及基座底板、水箱提手、基座上蓋、集塵倉門等部件作為提手搬運產品。
- 請勿用基座吸取石子、廢紙等容易堵塞風道的物品。
- 請勿用機器人掃拖或用基座吸取任何正在燃燒或冒煙的物品（例如未熄滅的菸頭、火柴、灰燼等）、任何易燃易爆物品（例如打火機、汽油、印表機或影印機使用的調色劑及色粉等）。
- 務必將基座放置在室內水平硬質地面上，並使機器人、基座及電源線遠離明火、熱源（如暖氣葉片），遠離潮濕、有水、狹窄或可能使機器人懸空的區域。
- 請勿在機器人、基座上及基座集塵口處放置任何物體，也不要使用任何物體（包括防塵罩）將其覆蓋。
- 請勿在沒有塵袋的情況下使用產品。
- 若產品有任何損壞，請勿使用，並及時聯絡客服解決。
- 為防止產品過熱，請始終在通風良好的環境下使用。
- 對於因使用、誤用或無法使用本產品而造成的任何間接、意外或懲罰性損害，Roborock 不承擔任何責任。本免責聲明不影響根據適用法律不得免責的任何法定權利。
- 請勿在高濕度或溫度高於 40°C 或低於 4°C 的環境中，對此掃地機器人的電池組進行充電或放電操作。
- 請在使用前清理地面散落的線材等雜物，並移開易倒、易碎、貴重及可能造成危險的物品，避免被機器人纏繞、卡住、拖拽或碰撞造成人身或財產損害。
- 請勿用於清潔長毛地毯，部分深色地毯可能無法正常清掃。
- 請勿用濕紙巾、濕布或濕手擦拭或清理機器人和基座的充電接觸點、電源線。
- 請勿用水清洗機器人及基座。
- ☐ - 僅供室內使用。
- ⚠ 請勿接觸出水口或烘乾出風口，以免燙傷。

電池及充電

警告

- 請務必確認並使用有可靠接地的合格電源，否則可能發生觸電等危險。若沒有可靠接地的電源，請務必找專業電工幫忙改正後再使用本產品。
- 請確保在電源電壓符合基座上標註電壓的環境下使用。
- 請勿使用非產品附帶的電池、充電器、電源線及基座等，否則可能會導致冒煙、發熱、著火等情況。
- 禁止與任何類型的電源轉換器一起使用，否則保固將立即失效，並有可能發生危險。
- 請勿隨意丟棄廢電池，應交由專業回收機構處理。
- 如果使用區域容易受暴雷影響或電源電壓不穩定等，建議採取相應保護措施。
- 若長時間不使用本產品，請充飽電後拔下基座電源插頭，關閉機器人並放置於陰涼乾燥處，至少每 3 個月充電一次避免電池出現過度放電。
- 若需運輸產品，請確保基座處於斷電狀態、機器人處於關機狀態，並排空水箱內的殘

餘液體，同時需清空清潔液盒內的清潔液並沖洗乾淨，待完全晾乾後再裝回。建議使用原包裝盒包裝。

- 請勿為非充電電池充電。
- 此產品中含有電池，僅限由技術人員更換電池。
- 請勿私自拆解、修理或改裝電池及基座。
- 如果電源線損壞，請立即停止使用該電源線。電源線必須由製造商、製造商的服務專員或其他符合資格的人員更換，避免造成任何損失和傷害。

雷射安全資訊

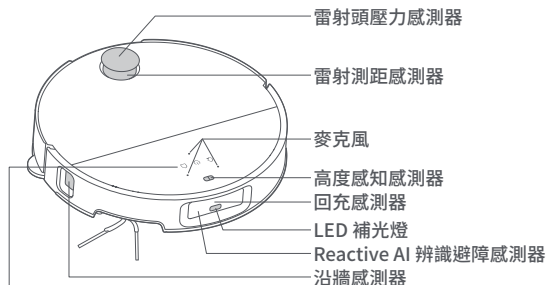
- 本產品雷射測距感測器符合 IEC 60825-1:2014 的第 1 類雷射產品標準，不會產生危險的雷射輻射。

NCC 警語：

- 取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

A 產品介紹

A1 機器人 (俯視圖)



- 純拖/兒童鎖**
- 短按啟動純拖
 - 長按 3 秒開啟/關閉兒童鎖功能

- 開關機/清潔**
- 長按開機或關機
 - 短按啟動清潔

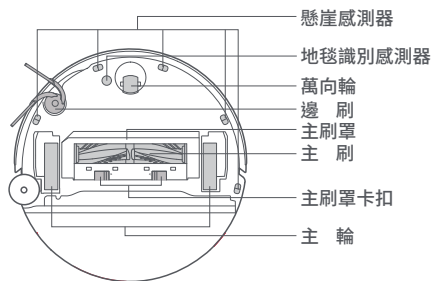
電源指示燈

- 白色：電量 $\geq 15\%$
- 紅色：電量 $< 15\%$
- 呼吸閃爍：充電或啟動中
- 紅色快閃：異常狀態
- 紅白交替閃爍：實時視頻/巡航中

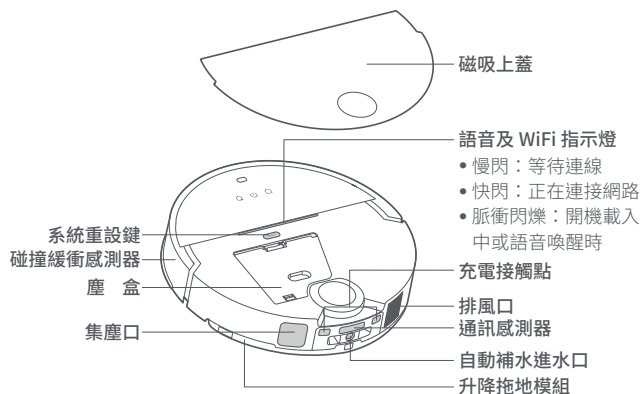
- 回充**
- 基座外：短按啟動回充
 - 基座內：短按集塵、長按清洗拖布

提示：非低矮區域：在機器人運作時按任意鍵暫停。
低矮區域：在機器人運作時短按 點亮按鍵後，按兩下 暫停。

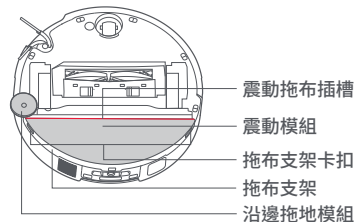
A2 機器人 (仰視圖)



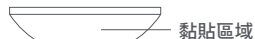
A3 機器人 (取下上蓋)



A4 升降拖地模組



A5 震動拖布

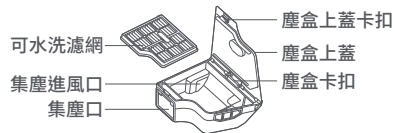


提示：請確保拖布黏貼到位。

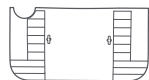
A6 沿邊拖布



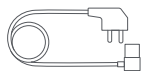
A7 塵盒



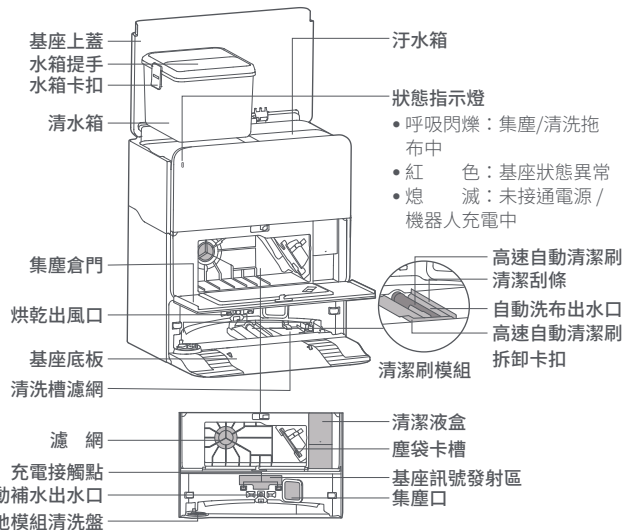
A8 基座底板



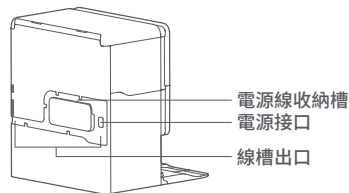
A10 電源線



A11 基座



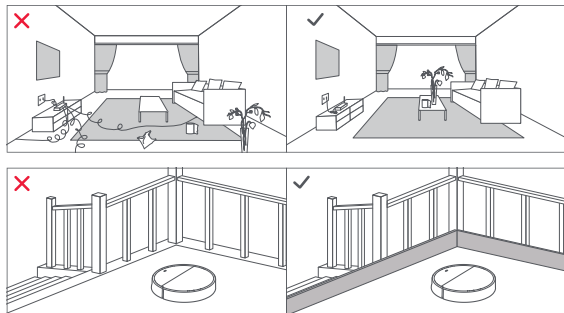
A12 基座（背面）



提示：左右線槽出口均可出線。

B 產品安裝

特別提示



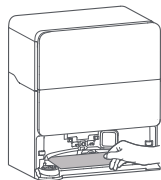
1. 請在使用前清理地面散落的線材、硬物、尖銳物體（如鐵釘、玻璃）等雜物，並移開易傾倒、易碎、貴重及可能造成危險的物品，避免被機器人纏繞、卡住、拖拽或碰倒造成人身或財產損害。
2. 若在懸空環境（例如樓中樓）中使用，請務必使用牢固的實質屏障，防止機器人意外跌落造成人身或財產損害。

提示：

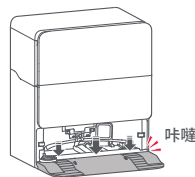
- 首次清掃過程中請全程跟隨機器人，協助處理一些可能出現的小問題，以便機器人往後可順利進行自主清掃。
- 初次使用建議清掃三次後，再使用拖地功能，以獲得更好的拖地效果。

B1 組裝

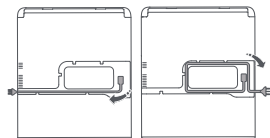
1. 取出基座內部清潔刷模組的運輸固定泡棉。



2. 將基座底板與基座本體按照圖示方式組裝，用力下壓基座底板兩側，再下壓中間連接處，聽到「卡嗒」聲後，表示基座底板和基座主體連接完成。



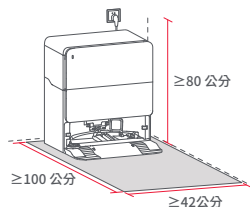
3. 將電源線按照圖示用力插緊，按照實際使用情況將多餘線材收入電源線收納槽內。



提示：左右線槽出口均可出線。

B2 放置基座



在硬質水平地面（如地板、地磚等）靠牆放置基座，且預留高度至少 80 公分、寬度至少 42 公分、深度至少 100 公分的空間，確保基座所在位置的 WiFi 訊號收訊良好，以取得更好的手機 app 使用體驗。接通電源，確保基座狀態指示燈亮起。



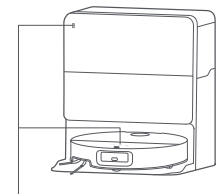
提示：

- 電源線垂於地面可能被機器人拖拽，引起基座移位或斷電，請將多餘線材收入電源線收納槽內。
- 基座狀態指示燈通電時恆亮，機器人充電時熄滅。
- 基座出現異常後，基座狀態指示燈將以紅燈恆亮提醒。
- 務必在室內水平硬質地面放置基座，並遠離明火、熱源，遠離有水、狹窄或可能使機器人懸空的區域。
- 在非硬質地面（如地毯、地墊等）上擺放基座將有傾倒風險，而且機器人可能無法進出基座。
- 請勿將基座放置於陽光直曬的位置或使用任何物體遮擋訊號發射區，否則可能會造成機器人無法自動返回基座。
- 請勿在未安裝清水箱、污水箱、高速自動清潔刷、塵袋、沿邊拖地模組清洗盤、清潔液盒以及清洗槽濾網等情況下使用基座。
- 請按照「日常維護」正確維護基座，請勿使用濕抹布或濕紙巾等直接清理電源線與充電接觸點。
- 每台基座在出廠前皆會進行通水測試，基座水路殘留少量水分屬於正常現象。

B3 開機並充電

長按  鍵開機，等待電源指示燈恆亮後，將機器人放置於基座上，確保基座接通電源，短按機器人  鍵，機器人將自動返回基座充電。機器人內建高效能鋰電池充電組，為維持電池效能，日常使用請將機器人保持充電狀態。

提示：電量不足時可能無法開機，請將機器人直接放入基座，並確保進入充電狀態。



基座狀態指示燈熄滅、主機電源指示燈呼吸閃爍：充電中



C 連線手機 App

C1 下載 App

在應用程式商店搜尋「Roborock」或掃描 QR 碼下載安裝「Roborock」app。



C2 重設 WiFi

同時按住  鍵與  鍵直到語音提示「重設 WiFi」，並等待語音及 WiFi 指示燈開始緩慢閃爍，即表示機器人已進入等待連線模式。

提示：由於路由器設定變更、忘記密碼或任何其他原因導致手機無法連線機器人時，可以重設 WiFi 進入等待連線模式後，再次新增裝置。

C3 新增裝置

開啟手機 app 首頁，點選「新增裝置」或「+」按鈕，根據頁面提示新增裝置。

提示：

- 由於手機 app 的升級與更新，實際操作可能與以上描述略有差異，請按照手機 app 內指引進行操作。
- WiFi 無線連線僅支援 2.4GHz 頻段的網路，暫不支援 5GHz 頻段。
- 機器人處於等待連線狀態超過 5 分鐘後，將自動關閉 WiFi 功能。如需再次連線，請重設 WiFi 後再次連線。

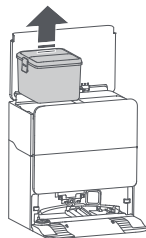
D 使用說明

D1 清水箱加水

掀開基座上蓋，將清水箱提出，打開水箱上蓋並加入自來水。加水完成後，蓋緊水箱上蓋並將清水箱裝回基座。

提示：

- 請勿裝入熱水，這可能會造成水箱變形。
- 水箱外部若有殘餘水漬，請使用柔軟乾布擦拭後再裝回。
- 請勿在水箱中加入任何消毒劑，否則可能會造成產品損壞。清潔液請加入清潔液盒中，如果加到水箱中，可能會造成清潔液濃度過高，影響正常使用。



D2 添加清潔液

1. 按圖示輕按打開集塵倉門，將手指伸入清潔液盒底部的扣手內，向外抽拉出清潔液盒，並將其放置在硬質水平面上。

提示：請勿直接拉開集塵倉門，以免損壞機器。

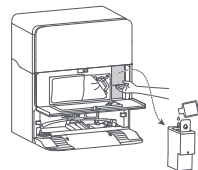
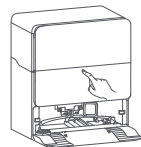
2. 打開清潔液盒上蓋，向內加入石頭官方清潔液。

3. 加入完畢後，蓋緊清潔液盒上蓋，並將其裝回基座。請確認聽到「咔嚓」聲，以確保確實安裝。

4. 關閉集塵倉門，讓集塵倉完全密封。


提示：

- 請完全取出清潔液盒後，再向內添加石頭官方清潔液。
- 請勿添加任何消毒劑或非石頭官方清潔液，否則可能會造成產品損壞。
- 添加清潔液後，機器人會自動向洗布和補水的用水中按照設定的比例添加清潔液，確保良好拖地效果。
- 包裝中不包含清潔液。如果需要請單獨購買。
- 日常無需使用地面清潔液時，可跳過步驟或透過手機 app 關閉自動添加清潔液功能。




D3 開機/關機

長按  鍵開機，電源指示燈亮起，機器人進入待命狀態。

長按  鍵關機，此次任務結束。

提示：機器人在充電中無法關機。

D4 啟動清潔

短按  鍵啟動清潔功能，機器人將動態規劃清潔路線，預設採用先沿牆後 Z 字形填滿的方式逐一完成各房間的掃拖工作，有效清掃所有房間區域。

提示：

- 清潔前請將地上的各類線材（包括基座的電源線）和貴重物品整理好，避免機器人在清潔時拖拽引起電器斷電、損壞物品或線材。
- 每次啟動清潔任務前，請確保已正確安裝拖布。
- 為了確保機器人順利返回基座，建議讓機器人從充電狀態出發，清潔過程中，請勿移動基座。
- 若電量過低，請先充電再啟動清潔。
- 清潔過程中電量不足時，機器人將自動返回基座充電，電量充足後會自動回到中斷處繼續清潔。
- 清潔時間小於 10 分鐘，將預設清潔兩次。
- 機器人將預設升起拖布，僅對地毯吸塵，可以在手機 app 中選擇避開地毯。

D5 局部清掃

同時短按  +  鍵啟動局部清掃。

清掃範圍：機器人為中心 1.5 公尺 × 1.5 公尺的方形區域。

提示：清掃結束後，機器人會自動返回起點位置，進入待命狀態。






D6 啟動純拖

短按  鍵啟動純拖模式。

純拖模式下，主刷與邊刷升起，主刷與風機停止運轉，升降拖地模組下降。

提示：純拖模式相比掃拖模式噪音明顯降低。

D7 暫停

機器人工作中，非低矮區域，按任意鍵暫停；低矮區域，短按  點亮按鍵後，按兩下  暫停。暫停狀態下，按  鍵繼續清潔，短按  鍵返回充電，長按  鍵回洗拖布，洗完繼續清潔。

提示：暫停時將機器人靠上基座充電，將結束本次清潔。


D8 休眠

機器人超過 10 分鐘無操作，會自動進入休眠狀態，電源指示燈數秒閃爍一次。按任意鍵即可喚醒。

提示：

- 機器人充電時不會進入休眠。
- 休眠時間超過 12 小時會自動關機。


D9 清洗拖布

機器人在清潔過程中，會自動判斷需要回洗拖布和主機水箱補水時機，並主動回洗拖布及補水，以確保良好拖地效果。可長按  鍵或透過手機 app 手動控制機器人回洗拖布。短按任意鍵停止清洗拖布。

提示：

- 為確保機器人正常回洗拖布，建議讓機器人從基座充電狀態出發。在清潔過程中，請勿移動基座。
- 可透過手機 app 調節回洗間隔和洗布模式。
- 小心熱水燙傷，請勿觸碰出水口。

D10 集塵

機器人清潔結束後，返回基座依照需要自動集塵。可在充電時短按  鍵或透過手機 app 手動集塵。短按任意鍵停止集塵。

提示：

- 若長時間未使用集塵功能，請手動清理塵盒並確保集塵進風口開關順暢，避免因堵塞影響集塵效果。
- 無需自動集塵時，可透過手機 app 關閉該功能。
- 請勿頻繁連續手動集塵。
- 請確保將集塵倉門完全關閉，一次性塵袋確實安裝後再使用集塵功能。

D11 烘乾

機器人拖地結束或清洗拖布結束後，返回基座依照需要自動烘乾，也可透過手機 app 手動啟停烘乾。

提示：

- 烘乾時，請遠離烘乾出風口。
- 透過手機 app 調節烘乾時長。
- 無需自動烘乾時，可透過手機 app 關閉該功能。

D12 充電

機器人清掃結束後將會自動返回基座充電。機器人暫停狀態下，短按 \square 鍵啟動回充。充電時，電源指示燈會呼吸閃爍。

提示：若機器人未找到基座，將自動返回起點位置，請手動將機器人放回基座充電。

D13 勿擾模式

出廠預設開啟時段為 22:00-08:00，可使用手機 app 修改勿擾時段或關閉。也可單獨設定機器人在勿擾時段內，是否自動續掃、集塵和烘乾，按鍵燈亮度是否減弱，語音播報音量是否降低。

D14 兒童鎖

開啟/關閉方式：長按主機 \square 鍵或透過手機 app 設定。兒童鎖開啟時，機器人靜止狀態下所有按鍵均會鎖定。機器人清潔或回充時，非低矮區域，按任意鍵暫停；低矮區域，短按 \square 點亮按鍵後，按兩下 \square 暫停。

D15 故障提示

若發生故障，機器人的電源指示燈會閃紅燈，或基座的狀態指示燈會處於紅色恆亮狀態。使用者會收到手機 app 的快顯通知，並且機器人可能發出語音提示。

提示：

- 機器人若處於故障狀態超過 10 分鐘，將會自動進入休眠狀態。
- 手動將故障的機器人放在基座上充電時，將會停止清掃工作。

D16 重設系統

當按鍵無回應或無法開機時，請取下機器人上蓋，短按系統重設鍵，機器人將自動重啟。

提示：重設系統後，定時清潔和 WiFi 等相關設定將恢復到出廠狀態。

D17 恢復初始設定

如重設系統後仍無法正常使用，請在開機狀態下長按 \square 鍵並同時按一次系統重設鍵，直到語音提示「開始還原初始版本，大約需要 5 分鐘，請耐心等待」，機器人將恢復出廠設定。

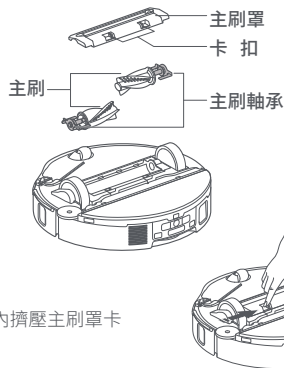
E 日常維護

提示：

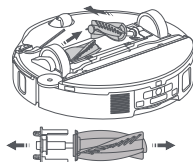
- 清潔或維護基座和機器人前，請確保基座斷電、機器人關機。
- 更換頻率因實際情況決定，如出現異常磨損，應及時更換零件。

E1 主刷

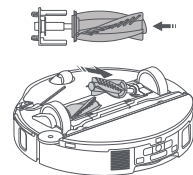
• 每 2 週清理，6-12 個月更換。



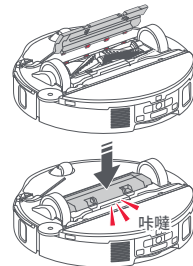
2. 按照圖示向上提起主刷組件並拔出，再從主刷上拔下軸承，清除主刷和軸承上纏繞的毛髮或髒污物體。



3. 按照圖示先將軸承裝回主刷，然後再將主刷組件裝回機器人，確保主刷、軸承、機器上的箭頭顏色對應。



4. 將主刷罩裝回機器人，確保主刷罩 4 齒插入對應卡槽中，4 齒未露出即代表確實安裝，然後壓緊主刷罩，請確認聽到「咔嚓」聲，以確保確實安裝。



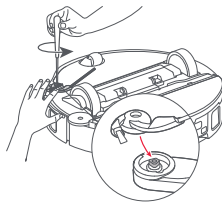
提示：

- 主刷髒污建議用濕布擦拭。如果浸水，務必晾乾並避免曝曬。
- 請勿使用具有腐蝕性的清潔液或消毒劑清洗主刷。

E2 邊刷

• 每 1 個月清理，3-6 個月更換。

1. 拆下邊刷固定螺絲。
2. 清理邊刷後將其裝回，確保邊刷中央卡入到位後再鎖緊螺絲。

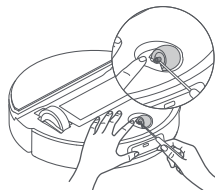


E3 萬向輪

• 依照需要清理。

1. 借助小螺絲起子等工具撬出輪軸，拔出輪體。

提示：萬向輪支架不可取出。



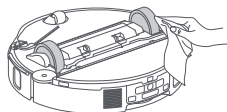
2. 沖洗輪體和輪軸上的毛髮或髒物，晾乾後裝回輪體並壓緊。



E4 主輪

• 依照需要清理。

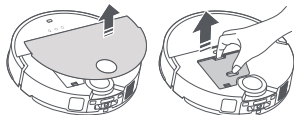
用柔軟乾布擦拭清理主輪。



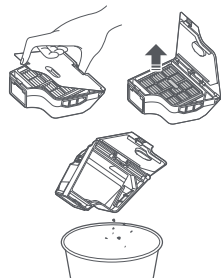
E5 塵盒

• 依照需要清理。

1. 取下磁吸上蓋，取出塵盒。

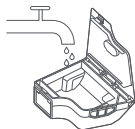


2. 向內擠壓塵盒上蓋卡扣，打開塵盒上蓋，取出可水洗濾網，並傾倒垃圾。

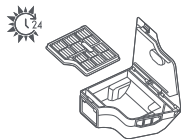


3. 向塵盒中注入清水後裝回可水洗濾網，關閉塵盒上蓋，左右搖晃塵盒，倒出髒水。

提示：請用清水清洗，不要添加任何洗滌劑，否則可能造成濾網堵塞。



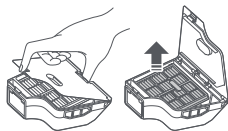
4. 晾曬塵盒與濾網至少 24 個小時至完全乾透，再依序裝回使用。



E6 可水洗濾網

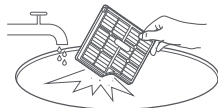
• 每 2 週清理，6-12 個月更換。

1. 向內擠壓塵盒上蓋卡扣，打開塵盒上蓋，取出濾網。

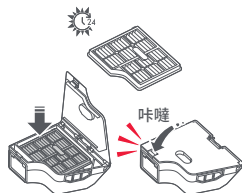


2. 反覆沖洗並將污垢輕敲出來，直至乾淨為止。

提示：禁止用手、刷子或者尖銳物觸碰濾網表面，以免損傷濾網。



3. 晾曬濾網至少 24 小時使其完全乾透，再裝回使用。

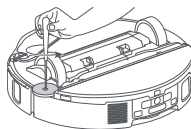


E7 沿邊拖布

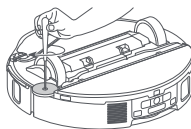
• 依照需要清理，每 3-6 個月更換。

1. 拆下沿邊拖布中間的固定螺絲，清洗拖布並晾曬。

提示：若拖布髒汙，則會影響拖地效果，請清洗後再使用。



2. 晾乾後裝回拖布並鎖緊螺絲。

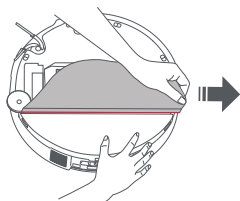


E8 震動拖布

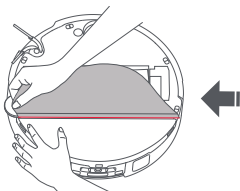
• 依照需要清理，每 3-6 個月更換。

1. 從拖布支架上移除拖布，清洗拖布並晾曬。

提示：若拖布髒汙，則會影響拖地效果，請清洗後再使用。



2. 晾乾後，沿著拖布支架插槽將拖布插入到底，並黏貼牢固。

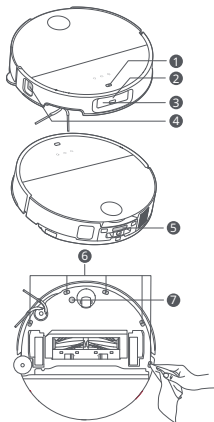


E9 主機感測器

• 依照需要清理。

用柔軟乾布擦拭清理機器人各感測器，包括：

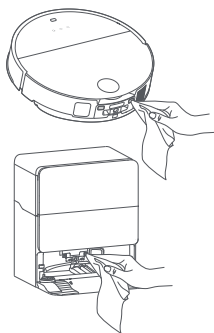
1. 高度感知感測器；
2. 回充感測器；
3. Reactive AI 辨識避障感測器；
4. 沿牆感測器；
5. 通訊感測器；
6. 懸崖感測器；
7. 地毯識別感測器。



E10 充電接觸點

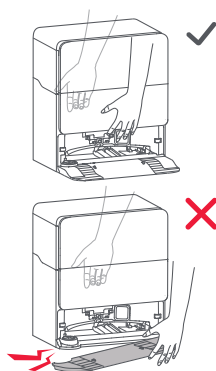
• 依照需要清理。

使用柔軟乾布擦拭，清理主機和基座的充電接觸點。



E11 搬動基座

需要搬動基座時，請將一隻手抓緊背面電源線收納槽，另一隻手抓緊正面內側，如圖所示向上抬起搬動。請勿直接抬起基座底板、基座上蓋、集塵倉門搬運，避免發生基座本體掉落危險。



E12 汙水箱

• 依照需要清理。

打開汙水箱上蓋傾倒汙水後注入自來水，關閉水箱上蓋，扣緊卡扣並搖晃水箱。清洗完成後倒出汙水，再次關緊汙水箱上蓋並裝回使用。

提示：

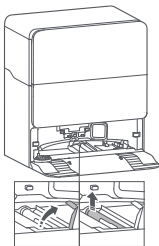
- 請勿裝入熱水，這可能會造成水箱變形。
- 水箱外部如有殘餘水漬，請用柔軟乾布擦拭後再裝回使用。



E13 高速自動清潔刷

* 依照需要清理，每 6-12 個月更換。

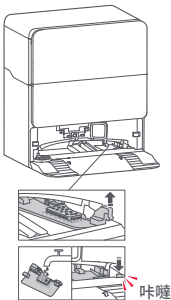
1. 如圖所示，向上提起高速自動清潔刷卡扣，取出高速自動清潔刷卡扣，取出高速自動清潔刷。
2. 清除高速自動清潔刷上纏繞的異物，沖洗乾淨後，將高速自動清潔刷裝回原位，扣上卡扣並確保扣合到位。



E14 清洗槽濾網

* 依照需要清理。

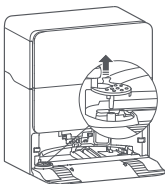
提起清洗槽濾網卡扣，取出濾網並用水沖洗，再使用柔軟乾布清理並擦拭清洗槽，最後將濾網裝回。請確認聽到「咔嚓」聲，以確保安裝到位。



E15 沿邊拖地模組清洗盤

* 依照需要清理。

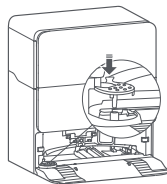
1. 按圖示取出清洗盤。



2. 用水沖洗清洗盤。



3. 將清洗盤裝回。

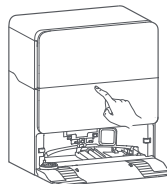


E16 更換一次性塵袋

* 依照需要更換。

1. 按圖示輕按打開集塵倉門。

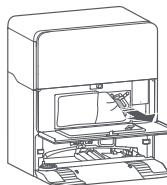
提示：請勿直接拉開集塵倉門，以免損壞機器。



2. 沿箭頭方向取出一一次性塵袋並丟棄。

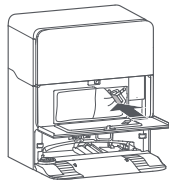
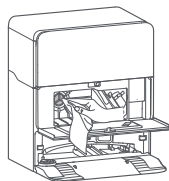
提示：

- 取出時，塵袋提手會將塵袋封閉起來，有效防止灰塵漏出。
- 請確保已安裝塵袋，避免無塵袋自動集塵，可透過手機 app 關閉自動集塵功能。

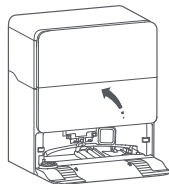


3. 用乾抹布清理濾網，按圖示將新的一次性塵袋插入卡槽，並將塵袋平整攤開，確保安裝到位。

提示：請確保一次性塵袋安裝牢固，避免垃圾外洩損壞基座。



4. 將集塵倉門關閉到位，以確保完全密封。



基本參數

機器人

型 號	S90VER
電 池	14.4V/6400mAh (標稱容量) 鋰離子電池
額定輸入	20V \approx 2.5A

提示：序號位於機器人底部的貼紙上。

自清潔集塵充電座

型 號	EWFD32LRR
額定輸入電壓	110V~
額定頻率	50-60Hz
額定輸入（集塵狀態）	5.5A
額定輸入（熱水洗布）	11A
額定輸入（充電+烘乾）	1.6A
額定輸出	20V \approx 2.5A

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

設備名稱／ Equipment name: 機器人吸塵器 型號(型式)／ Type designation (Type): S90VER						
單元 Unit	限用物質及其化學符號／ Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb) Lead	汞 (Hg) Mercury	鎘 (Cd) Cadmium	六價鉻 (Cr +6) Hexavalent chromium	多溴聯 苯 (PBB) Polybrominated biphenyls	多溴 二苯醚 (PBDE) Polybrominated diphenyl ethers
電路板	—	○	○	○	○	○
金屬件	—	○	○	○	○	○
殼 體	○	○	○	○	○	○
其他部件	—	○	○	○	○	○
備考 1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 2. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

環保說明

取下電池步驟

• 下述資訊僅在丟棄本機器人時適用，並非日常操作說明。

本產品內建的鋰離子電池所含的化學物質可能會對環境造成汙染，在報廢之前請將其拆下，並交由專業的電池回收站進行集中處理。

1. 讓機器人在不接觸基座的情況下運轉至無法清掃的低電量狀態。
2. 將機器人關機。
3. 將機器人電池蓋板螺絲卸下。
4. 取下電池蓋板。
5. 按下卡扣拔出電池的連接器插頭並取下電池。

提示：

- 拆卸電池時請確保電量用盡並在斷開基座的情況下操作。
- 請將整個電池組一起拆卸，請勿損壞電池組外殼，以免造成短路或者危險物質洩漏。
- 如果電池有滲出物並不慎接觸到，請用大量清水沖洗並及時就醫。

常見問題

問題類型	解決方法
無法開機	<ul style="list-style-type: none"> 電池電量不足，請先靠上基座充電後再使用； 電池溫度過低或過高，請在 4-40°C 環境下使用。
無法充電	<ul style="list-style-type: none"> 基座未通電，請確認基座電源線兩頭是否都已插好； 接觸不良，請清理基座與機器人充電接觸點； 請確認基座狀態指示燈是否亮起。
充電速度慢	<ul style="list-style-type: none"> 在高溫或低溫環境下使用，為了延長電池使用壽命，機器人會自動降低充電速度； 充電接觸點可能髒汙，請用柔軟乾布擦拭清理。
無法回充	<ul style="list-style-type: none"> 基座附近障礙物太多，請清理障礙物或將基座放到開闊區域； 機器人距離基座太遠，請將機器人放到基座附近嘗試。
運作異常	<ul style="list-style-type: none"> 關機後重新開機。
清掃時有異響	<ul style="list-style-type: none"> 主刷、邊刷或主輪可能纏繞異物，請關機後清理； 萬向輪清掃中進灰塵或被異物纏繞，建議使用螺絲起子撬出並沖洗乾淨； 升降拖地模組異常，請檢查升降拖地模組是否安裝到位或有異物卡入。
無法連線至 WiFi	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 功能未啟動，請重設 WiFi 後再次嘗試； WiFi 訊號不佳，請確保機器人位於 WiFi 訊號覆蓋良好區域內； WiFi 連線異常，請重設 WiFi 並下載最新版的手機 app 後再次嘗試連線； WiFi 突然無法連線，可能家庭路由設定錯誤，可及時聯絡石頭客服幫助排查。
一直在基座上是否耗電	<ul style="list-style-type: none"> 機器人一直位於基座時耗電極低，有利於保持電池處於最佳效能。
前三次使用是否需要充電十六小時	<ul style="list-style-type: none"> 鋰離子電池隨用隨充無記憶效應，充滿即用，無須等待十六小時。
清掃中途電量不足時回充，但未續掃	<ul style="list-style-type: none"> 請確認機器人未處於勿擾模式下，該模式下不會續掃； 手動回充或將機器人放回基座不會續掃。

問題類型	解決方法
機器人突然出現漏掃	<ul style="list-style-type: none"> 沿牆感測器、懸崖感測器或地毯識別感測器等主機感測器可能已髒汙，建議使用柔軟乾布擦拭乾淨。
清掃能力下降或出現掉灰	<ul style="list-style-type: none"> 塵盒已滿，請清理塵盒； 濾網被堵塞，請清理濾網； 主刷被異物纏繞，請清理主刷。
拖地模組不出水或出水量少	<ul style="list-style-type: none"> 請使用手機 app 調大拖地水量。
局部清掃或移動位置後無法返回基座	<ul style="list-style-type: none"> 局部清掃或遠距離移動位置後，機器人將重新產生地圖，若基座距離較遠可能無法自動回充，請手動將機器人放回基座充電。
定時清潔未生效	<ul style="list-style-type: none"> 請確保機器人電量充足，電池電量高於 15% 時才能開始定時清潔。
基座狀態指示燈紅色恆亮	<ul style="list-style-type: none"> 電壓異常，請在確保電源電壓符合基座上標註電壓的環境下使用； 清水箱無水或未安裝，請處理； 汙水箱水滿或未安裝，請處理； 清洗槽濾網未安裝或未確實安裝，請檢查。
集塵效果差或集塵有異常聲響	<ul style="list-style-type: none"> 機器人主刷、主刷罩未安裝到位，請重新安裝並確保確實安裝； 濾網、集塵風道、塵袋、集塵口、集塵進風口、塵盒堵塞，請清理。
機器人語音播報：錯誤 42 且基座自動清潔刷模組停靠在清洗槽左側或右側	<ul style="list-style-type: none"> 停靠在左側，請檢查清洗槽左側是否有異物卡住，請清理； 停靠在右側清洗槽濾網旁，可能濾網上有異物卡住或清洗槽濾網未按壓到位卡住自動清潔模組，請清理並按壓到位後重試。
拖布自動清潔效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> 拖布未黏貼平整，請重新黏貼平整； 環境較髒，建議使用手機 app 切換洗布模式以提升清潔效果。

問題類型	解決方法
無法自動集塵	<ul style="list-style-type: none"> 請確認在 app 內開啟自動集塵功能； 集塵倉門未關閉，請關閉； 機器人若未清掃過，自動返回基座不集塵； 勿擾時段內機器人會自動返回基座，不會自動集塵，建議調整清掃時間、勿擾模式的時間或手動集塵； 機器人被手動搬回基座，不會自動集塵，建議手動啟動集塵。
無法清洗拖布	<ul style="list-style-type: none"> 機器人若未拖過地，將不會主動清洗拖布； 若機器人沒有從基座出發，app 地圖上沒有基座，機器人將無法返回基座清洗拖布； 清水箱無水或未安裝，請處理； 汙水箱水滿或未安裝，請處理； 清洗槽濾網未安裝或未確實安裝，請檢查。
無法自動烘乾	<ul style="list-style-type: none"> 請確認在 app 內開啟自動烘乾功能； 在烘乾過程中，如果機器人離開基座，將提前結束烘乾； 環境較潮濕，建議使用手機 app 將烘乾時長調高，提升烘乾效果。
無法熱水洗布	<ul style="list-style-type: none"> 請確認 app 內洗布水溫設定為熱水。
邊刷無法伸縮	<ul style="list-style-type: none"> 請確認在 app 內開啟角落清潔功能； 邊刷只會在牆角與特定沿牆場景時伸出； 請檢查邊刷模組上是否卡住異物。
沿邊拖地模組不旋轉	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查沿邊拖地模組是否卡住異物。
雷射測距感測器無法升起/降下	<ul style="list-style-type: none"> 雷射測距感測器只會在低矮等特定場景時降下； 請檢查雷射測距感測器周圍是否有異物卡住； 請擦拭高度感知感測器。
拖布支架無法自動拆卸/裝回	<ul style="list-style-type: none"> 請確認在 app 內開啟自動拆裝拖布支架功能； 自動拆裝拖布支架功能只會在特定場景生效； 請檢查拖布支架是否卡入異物； 請檢查拖布支架是否正確安裝在機器人上； 請檢查基座清洗槽是否有異物。

機器人吸塵器

產品型號: S90VER

製造商: 北京石頭世紀科技股份有限公司

製造商地址: 北京市昌平區安居路 17 號院 3 號樓 10 層 1001

有關更多產品資訊, 請訪問我們的網站: www.roborock.com

如需銷售支援, 請發送電子郵件至我們的銷售服務團隊:

美國/非歐洲支援: support@roborock.com

歐洲支援: support@roborock-eu.com

